

## LA SEM 92 DESORMAIS CERTIFIEE ISO 9001 POUR L'ENSEMBLE DE SON ACTIVITE ET DE SES METIERS

En mai 2011, la SEM 92 a obtenu la Certification ISO 9001 pour son Système de Management de la Qualité (SMQ).

**Ce système est aujourd'hui étendu à l'ensemble des activités de la société et sa nouvelle dénomination est « Accomplissement de missions de management de projets dans le domaine de l'aménagement, du renouvellement urbain et de la réalisation d'ouvrages ».**

Après les métiers de la construction en 2002, la SEM 92 a ainsi élargi son périmètre de Certification aux activités études, aménagement et renouvellement urbain. Cette reconnaissance lui permet de franchir une étape importante ! Le SMQ est d'abord un outil méthodologique dont l'objectif est que les différentes étapes du montage et de la réalisation des projets soient conduites dans les règles de l'art.

Pour tous les collaborateurs de la SEM 92, **c'est une démarche impliquante, source de dynamisme, qui les amène à donner le meilleur d'eux-mêmes et à rechercher l'excellence dans la pratique de leurs métiers.**

**Pour ses clients, elle est la garantie de travailler avec un professionnalisme au service de la réussite de leurs projets.**

Le SMQ de la SEM 92 est un des éléments de capitalisation de ses savoir-faire permettant d'être reconnu comme un acteur compétent. C'est un gage de pérennité qui lui permet d'accéder à de nouveaux contrats avec de vrais atouts.

Depuis 2002, date de sa première certification, le contexte du marché a évolué avec des activités qui se sont accrues et diversifiées dans un environnement concurrentiel.

Si cette nouvelle certification est primordiale pour la SEM 92, elle doit poursuivre ses efforts pour une véritable adéquation des moyens aux missions qui lui sont confiées et apporter des réponses originales et pertinentes face à des politiques urbaines toujours en évolution.

**C'est pourquoi la SEM 92 s'engage aujourd'hui dans une démarche de Système Management Environnemental (SME) dans l'objectif de la certification ISO 14001.**

CONTACT PRESSE

Agence Open Space – 01 47 64 19 80  
Eugénie Dautel – eugenie@openspace.fr